

# ÖSSZEFOGÁS LAKÁSSZÖVETKEZET

web: [www.osszefogaslakszov.hu](http://www.osszefogaslakszov.hu) e-mail: [titkarsag@osszefogaslakszov.hu](mailto:titkarsag@osszefogaslakszov.hu)

AZ ÖSSZEFOGÁS LAKÁSSZÖVETKEZET TÁJÉKOZTATÓJA

2016/12

**Tisztelt Szövetkezeti  
Tagtársunk/Lakástulajdonos!**

## VÍZÓRA LEOLVASÁS

Köztudott, hogy 2015 márciusától megváltozott a lakás-mellékvízmérők leolvasásának és számlázásának rendje.

A Fővárosi Vízművek leolvasói évente csak egyszer keresik fel a lakás-mellékvízmérővel rendelkező ügyfeleket a vízmérőállás leolvasása céljából.

Az évi egyszeri leolvasáshoz igazodva a lakás-mellékvízmérők számlázási rendje is megváltozott.

A lakás-mellékvízmérők leolvasásának és számlázásának rendje 2015 márciusától kezdődően, kerületenként eltérő időszakokban megtörténik. Lakásszövetkezetünk területén lévő lakás-mellékvízmérővel rendelkező ügyfeleknél az éves leolvasást várhatóan **2016. november 10. és november 22. között** végzik el a Fővárosi Vízművek munkatársai, melynek alapján éves elszámoló számlát állít ki a szolgáltató.

Kéthavonta (évente öt alkalommal) részszámlát küld ki a Fővárosi Vízművek, melynek értékét az utolsó éves leolvasást megelőző egy év átlagfogyasztása alapján állapítják meg. A részérték mennyiségéről még az első részszámla kiállítása előtt tájékoztatást kapnak az ügyfelek. A megajánlott részérték a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségein bármikor módosítható.

Az ügyfeleknek lehetőségük van a fogyasztási adatok kéthavonkénti bediktálására is. Amennyiben az ügyfelek a diktálási időszakon belül élnek ezzel a lehetőséggel, úgy a számlát a részérték helyett a bejelentett mérőállás alapján állítja ki a szolgáltató.

A mérőállásokat a már megszokott módon a Díjbeszedő Holding Zrt. elérhetőségein (a **06-80-203-613** zöldszámon, a **06-1-414-5000** telefonszám 1-es menüpontján, és a Díjnet rendszeren), a Fővárosi Vízművek online ügyfélszolgálatán ([ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu)), valamint az okostelefonokra (Androidra és IOS-re) letölthető **Otthon+ applikáción keresztül** diktálhatják be az ügyfelek. A mérőállás bediktálásához külön megállapodásra nincs szükség.

Ha a diktálás mégis elmarad, a korábban megajánlott részérték alapján részszámlát küldenek.

**FELHÍVJUK A FIGYELMET ARRRA,  
HOGY A VÁRHTÓAN**

**2016.  
november 10.-e és  
november 22.-e  
között**

ELVÉGZENDŐ LEOLVASÁS AZ  
ÉPÜLET ÉVES ELSZÁMOLÁSÁT  
JELENTŐS MÉRTÉKBEN  
BEFOLYÁSOLHATJA.

AZ ÉVES ELSZÁMOLÁS  
EREDMÉNYEKÉNT KERÜL  
MEGÁLLAPÍTÁSRA AZ  
ÉPÜLETFENNTARTÁSI KÖLTSÉG  
(közös költség).

**EZÚTON KÉRJÜK**

**Szövetkezeti  
Tagtársainkat/Lakástulajdonosokat,**

**HOGY A MELLÉKVÍZMÉRŐK  
LEOLVASÁSÁT SEGÍTSÉK,  
MŰKÖDJENEK KÖZRE A  
LEOLVASÁST VÉGZŐ  
MUNKATÁRSAKKAL.**

**Összefogás Lakásszövetkezet  
Budapest, 2016. október 28. péntek**